

Додаток 16

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за

за 2020 рік
(рік)

| | |
|--|-----------------------------|
| Подають | Термін подання |
| Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з | до 01 березня |
| Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | року, наступного за звітним |

| | |
|--|--|
| Респондент: ДП "ПРОФІТ ХАБ" | |
| Суб'єкт господарювання: ДП "ПРОФІТ ХАБ" | (найменування) |
| Місцезнаходження: <u>14000, м.Чернігів, вул. П'ятиницька, 33</u> | (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) |

| Тип послуги | Код рядка | Строк виконання | Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог, грн (без ПДВ) | Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді | Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ) | Кількість споживачів, яким надана компенсація |
|---|-----------|--|---|--|--|---|
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*) | 010 | не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*) | 015 | до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами) | 0 | 0 | 0 | 0 |

2

Продовження додатка 16

| 3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження | 020 | х | | | | |
|--|-----|--|---|---|---|---|
| для непобутових споживачів (п. 14 розділу II*) | 025 | не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 17 розділу III*) | 030 | не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|--|-----|-------------------------------------|---|---|---|---|
| 4. Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов | 035 | не більше 5 робочих днів | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі: | 040 | х | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*) | 045 | не більше 20 робочих днів з моменту | 0 | 0 | 0 | 0 |
| для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*) | 050 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II*), зокрема: | 055 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів | 060 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема: | 065 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |
| скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів | 070 | до одного місяця | 0 | 0 | 0 | 0 |

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Іванов К.В.

(підпис)

(П. І. Б.)

Виконавець

Іванов К.В.

(підпис)

(П. І. Б.)

Телефон:

0462-65-11-65

Факс:

Електронна пошта:

profithab@gmail.com
