**ДОГОВІР**

**про постачання електричної енергії споживачу (приєднання)**

місто ЧЕРНІГІВ

**ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «ПРОФІТ ХАБ»,**

**яке діє на підставі Статуту та Ліцензії на постачання електричної енергії (постанова про видачу ліцензії від 04.10.18 року № 1153) EIC:** **62X6863784941318**

**1.Загальні положення**

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі - Споживач) постачальником електричної енергії (далі - Постачальник) та укладається сторонами, з урахуванням статей вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ), шляхом приєднання Споживача до умов цього договору.

|  |  |
| --- | --- |
| **Постачальник** | **ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «ПРОФІТ ХАБ» ЄДРПОУ 41697846)** |
| **Споживач** | Особа, яка приєдналась до цього договору відповідно до умов таположень ст.634 Цивільного кодексу України |
| Постачальник та Споживач, кожен з яких іменується як Сторона, а разом Сторони уклали цей Договір про постачання електричної енергії споживчу (приєднання) далі Договір про наступне  |

**2. Предмет Договору:**

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії (даний пункт цього договору з 01.01.2019р.)

**3. Умови постачання**

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в Заяві приєднанні (Додаток 1).

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є Додатком 2 до цього Договору.

**4. Якість постачання електричної енергії**

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартості послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник забов’язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором.

**5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії**

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком 2 до цього Договору.

5.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції (Додаток №2) Постачальника.

5.3. Інформація про діючу ціну електричної енергії розміщується на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 календарних днів до початку її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню погодинну ціну.

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок Постачальника, при цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вважається здійсненою після того, як на рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію ВІДПОВІДНО до умов цього Договору. Рахунок Постачальника зазначається у платіжних документах у тому числі у разі його зміни.

5.7. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку та у графіку оплати. Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору.

5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені у комерційній пропозиції, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

5.9. Споживач повинен не пізніше 9 години ОО хвилин ранку 1 числа місяця, що слідує за розрахунковим, надавати Постачальнику в електронному вигляді підписаний акт здачі – приймання електричної енергії, в якому відображається обсяг поставленої Постачальником Споживачу у розрахунковому місяці електричної енергії.

5.10. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії

або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу

з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу напряму оператору системи та надає відповідні роз'яснення.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу електричної енергії.

5.11. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.12. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії, дату протягом відповідного періоду визначається відповідно до комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.13. Після прийняття Споживачем комерційній пропозиції Постачальника, внесення змін до них можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

Після прийняття Споживачем комерційній пропозиції Постачальника, внесення змін до них можливе лише за згодою сторін або в порядку. встановленому чинним законодавством.

**6. Права та обов'язки Споживача**

6.1.Споживач має право:

1. обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції (Додаток №2);
2. отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
3. купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог;
4. безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов’язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
5. безкоштовно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
6. звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань , пов'язаних з виконанням цього Договору;
7. вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
8. вимагати ВІД Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків;
9. проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку;
10. виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чиним законодавством та/або цим Договором.

**7. Права і обов'язки Постачальника**

7.1. Постачальник має право:

1. отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
2. контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
3. ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
4. безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
5. проводити зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
6. отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства. у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках не передбачених Договором.

7.2 Постачальник зобов'язується:

1. забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
2. нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
3. забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;
4. надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і надається Споживачу на його запит;
5. публікувати на офіційному веб-сайті (і в засобах масової інформації в передбачених законодавством випадках) детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії;
6. видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;
7. приймати оплату наданих за цим Договором, що передбачений цим Договором;
8. проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряму з оператором систем (цей пункт цього договору діє з 01.01.19р.);
9. розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
10. забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
11. відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
12. забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
13. коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов’язується проінформувати Споживача про його право:
	* вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;
	* перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов’язки (постачальник «останньої надії»);
14. виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чиним законодавством та/або цим Договором.

 **8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

8.1. Постачальник має право відключення обєкта Споживача за зрив строків оплати за цим Договором

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи, при цьому проінформував ДП ПРОФІТ ХАБ.

**9. Відповідальність Сторін**

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

-порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

-відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

**10. Порядок зміни електропостачальника**

10.1. Споживач має право в будь-який момент змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, не менше ніж за 35 робочих днів до такої зміни вказавши дату, в якій буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

**11. Порядок розв'язання спорів**

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанні умов цього Договору, узгоджуються шляхом переговорів між Сторонами..

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ .

11.2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу, центрального органу виконавчої влади, Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

**12. Форс-мажорні обставини**

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирьох календарних днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

**13. Строк дії Договору та інші умови**

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем заяви - приєднання, яка є додатком 1 до цього Договору.

13.2. Споживач може приєднатися до Оферти, шляхом підписання Акцепту.

Підписання Споживачем Акцепту є його акцептом Оферти. Акцепт засвідчує право Споживача вимагати від Постачальника виконання обов'язків за Договором.

13.3. Акцепт складається за формою, встановленою Постачальником, відповідно до вибраних Споживачем умов постачання (комерційна пропозиція). Акцепт містить унікальний номер, який відповідає номеру договору, підпис Споживача, дату укладання ті інші індивідуальні умови Договору про постачання електричної енергії споживачу. Перед підписанням Акцепту Споживач зобов'язаний перевірити дані, що ним надаються, обрані умови та підписом засвідчити свою згоду та їхню достовірність.

13.4. Оригінал підписаного Акцепту в одному екземплярі є підтвердженням укладання Договору. Сторони погодилися, а Споживач підтверджує та розуміє що при використання Постачальником електронного примірника Акцепту будуть створюватись. встановлюватись та припинятись такі самі юридичні наслідки, які виникають при застосуванні оригіналу Акцепту.

13.5. Договір складається з Оферти та Акцепту і є укладеним в письмовій формі у спрощений спосіб (ч.1 ст. 181 УГ України) з моменту приєднання Споживача до умов Оферти.

 13.6. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Договору. яка вказана в п.1 Акцепту (Заяві - приєднання) та дії до 24-00 годин дня, вказаного в п.п. Комерційній пропозиції (Додаток №2 до цього Договору), як дата закінчення дії Договору. Договір вважається автоматично продовженим на той же строк, якщо жодна із сторін не направила другій стороні письмове повідомлення про розірвання договору за 35 днів до дня його закінчення.

13.7. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни.

13.8. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача.

Споживач зобов’язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору. Споживач не пізніше ніж за 35 календарний день повинен повідомити Постачальника про зміну Постачальника та направивши цінним листом Заяву про дострокове припинення дії договору, сплатити 100 % вартість споживаїмої електричної енергії за весь заявлений обсяг (для закриття повного виконання по календарному місяцю поставки) на день направлення Заяви, сплатити штрафні санкції (фінансову компенсацію, при наявності, передбачені до п. Комерційній пропозиції (Додаток №2 до цього Договору) долучивши посилання на квитанції.

13.9. Постачальник мас право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача, у випадках якщо:

1. споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе припинення електропостачання до повного розрахунку з Постачальником;
2. споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

13.10. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

* закінченням строку дії;
* анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
* банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником; у разі зміни власника об'єкта Споживача;
* у разі зміни Постачальника;
* в інших випадках, передбачених діючим законодавством України.

13.11. Сторони підтверджують, що цей договір містить усі істотні умови, передбачені для договорів даного виду, і жодна із сторін не посилатиметься в майбутньому на недосягнення згоди за істотними умовами договору як на підставу вважати його неукладеним або недійсним.

13.12. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із субспоживачем (співвласників), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

13.13. Акцепт, скріплений підписом Споживач, є невід'ємною частиною Договору.

13.14. Комерційна пропозиція є невід'ємною частиною Договору.

13.15. Умови цього Договору не підлягають розголошенню Споживачем, окрім випадків передбачених законодавством України.

13.16. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором. Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

13.17. Валюта договору є грошова одиниця України (гривня). Усі розрахунки за цим Договором здійснюються у грошовій одиниці України.

13.18. Договір (Оферта) складено українською мовою в 1 (одному) оригінальному примірнику, який зберігається у Постачальника.

13.19. В інших питання не визначених цим Договором, Сторони керуються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312.

13.20. Уся кореспонденція, зміни до договору, повідомлення за цим Договором вважаються належним чином направлені, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані цінним листом, вручені кур'єром, особисто за зазначеними в Акцепті адресою, або розміщені на сайті Постачальника www.profhub.com.ua або направлені на електронну скриньку Споживача. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення, як доказ є витяг з сайту УКРПОШТА (http://ukrposhta.ua/vidslidkuvati-forma-poshuku), сайт Постачальника та відправлені листи з електронної скриньки Постачальника.

13.21. Споживач прийшли до згоди повідомити один одного у місячний строк про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.

До цього договору додаються

1. Заява-приєднання (Додаток №1);

2. Комерційна пропозиція (Додаток №2).

**Постачальник:**

**ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «ПРОФІТ ХАБ»**

**ЧЕРНІГІВСЬКОЇ РЕГІОНАЛЬНОЇ**

**ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВОЇ ПАЛАТИ»**

**Код ЄДРПОУ 41697846**

**Юридична Адреса: 14000, Україна, м.Чернігів, вул.Ринкова, 7,**

**тел.: (0462) 65-11-65**

**e-mail: profithab@gmail.com,**

**сайт: www.profhub.com.ua**

 **Директор К.В.** Іванов